



□ 本报记者 周 娟

10月12日9时,24岁的黎小艾背着专业工具包,轻轻敲开客户门后,穿上鞋套,开始新一天的整理收纳服务工作。作为一名高校毕业生,她投身家政整理行业已9个月,从生涩到娴熟,如今月收入稳定在8000多元,超过了写字楼里的部分同龄人。

黎小艾的选择并非个例。据“58到家”发布的《家政服务人员职业发展报告》,2024年平台内人驻家政服务从业者超200万人,呈现高学历和年轻化趋势,其中,21岁至40岁从业者占比同比提升3.5个百分点,本科及以上学历高校毕业生人数是2023年的4.2倍。越来越多高学历年轻人正涌入家政行业,用专业与创新重塑传统家政模式。

万亿市场的“传统”服务行业也正在向更多具备高学历、高技能的人才抛出橄榄枝。从儿童成长陪伴师、宠物美容师,到家庭整理收纳师、健康管理师,这些新兴职业不仅拓展了家政服务的外延,更以专业化、系统化的创新型服务重新定义其内涵。

上午9时,27岁的章华准时抵达她的“工作单位”——需要照顾一个两岁男孩的家庭。淮北师范大学学前教育专业毕业的她,曾担任6年的幼儿教师。面对幼儿园生源逐渐减少的现实,她选择转型,成为一名儿童成长陪伴师。她的日程表上,不再是简单“照顾孩子”,而是涵盖游戏、阅读、运动、英语启蒙等多元化内容,甚至设计了专门的“生活课程”:从整齐摆放鞋子到主动收拾玩具,培养孩子养成良好生活习惯。“以前孩子遇到困难只会哭闹、扔东西,现在他学会向大人求助,甚至尝试自己解决问题。这些细微的成长,让我特别有成就感。”章华欣慰地说。

在家庭的一重空间里,95后黄文静正在实践一种“化繁为简的魔法”。从湖南女子学院家政学专业毕业后,她创立了自己的整理收纳公司。“我们不是在整理物品,而是在梳理生活。”在黄文静的理解中,收纳远不止于叠衣服,更是构建家庭秩序的基础。通过让每件物品找到其归属,她帮助家庭建立起长效的秩序感,进而影响亲子关系、老人陪伴等更深层的家庭互动。目前,她的团队提供每小时128元的收纳服务,近60名成员均为大学生。除了上门服务,团队还通过线上课程与公益讲座,将科学的收纳理念带入社区与乡村。黄文静还参与了《整理收纳师培训实用教程》的编撰工作。

21岁的招宇环就读于钟山职业技术学院智慧健康养老与服务专业,现在南京江北新区葛塘街道快易洁居家养老中心实习,从小与爷爷奶奶一起生活的经历,让她对老年人有着天然的亲近感。她认为,传统养老服务大多是“单一技能+体力输出”,而现代家政专业培养的是“技能+知识+人文素养”兼备的综合型人才。以养老为例,服务已不再局限于量血压、测血糖等基础操作,而是拓展为涵盖身体健康、心理陪伴和提升生活质量的系统性服务。在老年日间照护的实习中,招宇环根据老人健康状况制定个性化营养食谱,运用智能设备监测其睡眠和心率数据,还为行动不便的老人编排“音乐律动操”,全面提升照护品质。

当“洗衣做饭”升级为“科学育儿”“老年照护”“家庭健康管理”,当家政服务从单纯的体力劳动走向专业技能与智力支持并重的新阶段,那些“读这么多年书,就为了当高级保姆?”的质疑声,正逐渐被新的社会认知所取代。

85后高华瑞是我省首位来自家政行业的全国人大代表,在家政行业深耕16年,她认为,随着80后、90后成为家政消费的主力军,他们的需求已从基础劳务转向多元化、场景化的综合生活解决方案。现代家政正逐步演进为一个融合专业能力与人文关怀的“幸福产业”。年轻化、专业化人才的加入,不仅有助于打破行业刻板印象,更将推

动行业走向规范化、职业化,改变以往“小、散、乱”的现状。

家政行业如何留住年轻人

具有专业素质的年轻人是推动家政行业发展高质量发展的“新力量”。然而,目前行业发展仍面临挑战:如何真正让年轻人“愿意来、留得住、能发展”?

南京师范大学金陵女子学院原院长、江苏省家政学会理事长赵媛教授调研中发现,目前高校家政专业毕业生入职本行业的比例约为30%,两年后留存率仅约20%。这一数据背后,折射出家政行业在留住年轻人才方面的困境。

记者在采访中了解到,社会保障体系不完善是制约年轻人扎根的重要因素。不少从事上门服务的青年从业者,仍须以灵活就业人员身份自行缴纳社保,缺乏与就业相匹配的福利保障,这削弱了他们的职业安全感和归属感。与此同时,职业发展路径不清晰也成为阻碍年轻人留下的另一大因素。部分毕业生入职家政企业后,经过一线实践成功转型为家政培训师,但这类具备系统培养机制和明确晋升通道的企业仍属少数。大多数企业缺乏可持续的职业成长支持,大学毕业生难以将家政视为可长期投入的事业。

“当前社会保障与职业认证机制尚需进一步适应新型就业形态。”夏宁建议,对吸纳毕业两年内高校毕业生的家政企业,按其为员工实际缴纳社保费用的50%给予补贴,最长可补贴3年,以此降低企业用工成本,减轻个人保障压力。

在夏爱兰看来,为年轻人构筑清晰的发展路径很重要。她建议,家政企业应建立现代企业制度,完善“技能—职级—收入”挂钩的成长体系,明确从初级服务人员到高级技师、从一线服务人员到管理岗的晋升路径,让年轻人看得到未来的职业发展前景。

目前,江苏省已有6所院校开设现代家政服务与管理专业。随着江苏开放大学设立家政专业本科、南京师范大学金陵女子学院在全省率先开设家政学研究生专业,家政专业专、本、硕一体化培养体系正逐步完善。

钟山职业技术学院现代家政服务与管理专业负责人于雨倩介绍,该校通过“校企共育”机制培养学生,实习期间月薪可达3000元以上,转正后月薪普遍超过6000元。“我们的学生不仅能胜任企业技能要求,更能推动行业从‘经验型服务’向‘专业型服务’转型升级。”

“家政行业整体提升,需要行业自律、社会认知与学校教育三方协同发力。”赵媛指出,当前家政产教融合仍面临校企合作深度不足的问题,多数合作仍停留在实习输送层面,缺乏长期稳定的协同机制。她建议,可借鉴工科人才培养模式,在校内加强实训课程建设,避免理论与实操脱节。此外,家政专业师资实践经验不足也是制约其发展的短板。部分院校通过“校企互聘”机制,引进企业专家担任兼职教师,加强“双师型”教师队伍建设,这一做法值得推广。

越来越多高学历年轻人涌入这一既古老又年轻的赛道

专业+创新,重新定义「家政」

高学历人才成为行业“新力量”

在南京板桥一家不足50平方米的宠物店内,24岁的张钰娣正轻声安抚一只名叫“石头”的泰迪犬。“乖,剪完就给你吃罐头。”她手中的剪刀流畅转动,动作轻柔而熟练。张钰娣从南通大学艺术学院毕业后,在一家国企从事平面设计相关的工作,后经历失业的迷茫,她凭着对动物的喜爱转型成为一名宠物美容师,如今已成为400多只“毛孩子”信赖的“造型师”。《2025年中国宠物行业白皮书》显示,2024年中国城镇宠物数量已突破1.2亿只,宠物在越来越多家庭中扮演着情感陪伴的角色。张钰娣观察到,如今年轻人将宠物视为“家人”,愿意为其定制服装、举办生日会、拍摄写真,宠物美容师这一职业,也逐步从单纯的手艺活,升级为融合技术与情感的专业服务。

周颖是南京师范大学金陵女子学院家政学在读研究生,本科学社会学的她认为,家政学更“接地气”,能切实回应“一老一小”的现实需求。本科阶段,她系统学习了护理学、婴幼儿照料、插花茶艺、企业管理等多门课程;研究生阶段则深入研究家政学理论、家庭理财、家政企业运营等内容。她十分看好家政学的就业前景,注意到越来越多高校正开设相关专业,而目前师资仍较为紧缺。因此,她希望未来能进入职业院校任教,为家政行业培养更多专业人才。

南京快易洁家政服务有限公司总经理夏宁,已在家政行业深耕24年,对从业者结构的变化感受深刻。他回忆说,2001年公司初创时,员工全是50多岁的农村务工人员,服务内容仅限于基础保洁。渐渐地,80后、90后陆续加入,近两年更是出现了00后的身影,家政行业整体学历水平持续提高。目前,公司240名正式员工中,90后有25人,占比约10%。在不久前举办的2025年度“秦淮能工巧匠杯”家政服务员职业技能竞赛中,进入决赛的73名选手中,拥有研究生、本科及专科学历的共51人,占比近七成。这些数字清晰地反映出家政行业正朝着年轻化、高学历化方向发展。

在南京市家庭服务业协会会长夏爱兰看来,高学历人才涌入家政行业,是多重社会因素共同作用的结果。一方面,高等教育招与就业市场结构之间存在错位,促使部分知识青年转向新兴领域寻找就业机会;另一方面,市场需求不断升级,消费者对家政服务的需求已从基础劳务拓展至多元化、个性化服务,催生了收纳整理师、陪诊师、宠物护理、儿童成长陪伴等新职业。这些岗位不仅要求更高的专业知识,收入也普遍高于传统家政服务——例如高端收纳服务时薪可达300—500元,专业婴幼儿发展指导月薪往过万元,对年轻人充满吸引力。

从“会干活”升级到“懂专业”

年轻人涌入的背后,家政服务这个拥有

江都区浦头镇:巧打“三张牌”推动产才融合发展

为破解乡镇人才“引不进”“留不住”难题,扬州市江都区浦头镇聚焦产业转型升级,深挖产业项目、高校院所、能人等资源,持续做好“招才引才”文章,先后引进国家级人才1人、省级人才12人、市级人才8人。

“井”字发力,合检查事项。针对各类检查事项多样繁杂的实际,充分发挥双随机监管牵头作用,坚持本着“能并则并、应并尽并”的原则,对部门内外检查事项同步整合、同步清理。对内,打破业务条线的职能分割,按照检查行业、检查对象一致性原则,推动业务条线深度融合。如将非法交易野生动物检查与食用农产品集中交易市场监督

圈。强化产业用地保障,预留工业用地作为精密刀具行业上下游产业储备用地。去年以来,吸引包括德资涂层企业的6家金属工具、新材料企业落户,项目均将新建1万余平方米生产厂房,1万多平方米洁净车间;华南理工大学邱兆国教授团队、高农农教授团队先后落户创业,分别开展高精度超硬切削工具金刚石涂层关键技术及产业化,和锡铁协同高效捕集废催化剂中铂族金属的技术研发及产业化,推动实现“引进一个项目、带来一批人才、壮大一个产业”的链式效应。

打好“合作牌”,借智登高破瓶颈。发挥科技镇长团桥梁纽带作用,开展“镇

镇通名校”活动,与华北电力大学、南京工业大学、华南理工大学等重点高校建立紧密合作关系,推动农药化工、教学教具、汽车配件、消防器材等传统优势产业转型升级。长青农化与华北电力大学合作项目——“高效环保微反应器工艺技术研发与产业化”实现成果转化落地,把一次反应时间从7小时降低到35秒、节能90%以上、占地面积减少50%,总体积换热系数数增大了1700倍,从源头上降低风险,提升安全和经济效益。泰华梨园联合甘肃农业大学联合开展“牧草生态调控技术开发与应用”项目,以生态赋能现代农业产业升级。

打好“亲情牌”,以真心引才留才。

建立浦头籍在外博士信息库,利用每年春节、中秋节等人才集中返乡时机,由党政主要负责人带队走访慰问在外优秀人才及其家属,以“乡情、亲情、友情”为纽带,鼓励技术回归、信息回归、资金回归,助力家乡发展。近年来,经浦头籍能人牵线,引进同济大学林国斌教授落户创新创业,其领衔的“磁浮单悬吊架悬浮控制系统”项目成功落户扬州浦济机电科技有限公司;浦头籍东南大学师立国教授带技术、带项目回乡创业,与扬州天铁安全设备有限公司联合开展高铁动车智能制动器研发项目,相关产品将填补我国当前高铁动车进出站智能制动的空白。

江人才 浦委发

沭阳县市场监管局:打好减负组合拳 释放营商新活力

为严格规范涉企执法,营造更加安心、更加宽松、更加优质的营商环境,沭阳县市场监管局持续探索“双随机、一公开”监管的新机制、新举措,积极通过“并、减、联”组合发力,着力推动检查事项设置更精简、检查计划安排更科学、检查资源整合更高效,切实以涉企检查的“少”,清除企业发展的“扰”,展现营商环境的“好”,提升经济发展的“效”。

“并”字发力,合检查事项。针对各类检查事项多样繁杂的实际,充分发挥双随机监管牵头作用,坚持本着“能并则并、应并尽并”的原则,对部门内外检查事项同步整合、同步清理。对内,打破业务条线的职能分割,按照检查行业、检查对象一致性原则,推动业务条线深度融合。如将非法交易野生动物检查与食用农产品集中交易市场监督

检查、强制检定计量器具监督检查等相关事项实施并联合查,减少检查事项频次。通过流程再造与标准统一,现该局内部检查事项从69项精简至31项,缩减比例达55%。对外,积极推动跨部门检查事项整合,积极按照检查事项相近、内容相近的原则,全面梳理市场监管领域其他部门事项清单,全方位进行外部整合,如将与养老机构有关的民政、住建、消防部门的事项与市场监管部门食堂食品安全检查事项相整合,常态化实现“进一次门、查多项事”。今年以来,已将多部门联合的106项检查事项合并为49项,检查事项缩减53%。

“减”字增效,降检查频次。聚焦执法检查检查频次,对内,立足前期整合形成的32项检查事项,遵循“不重复制定”原则,通过对企业信用状况、行业风险

程度因素进行综合评价,全新构建检查对象更精准、抽查比例更科学、检查时间更集中的年度抽查计划制定机制。今年以来,已制定抽查任务18次,同比减少69%。对外,建立“牵头统筹、联合公示”机制,明确由跨部门检查事项的牵头单位统一制定年度抽查计划,并由该局汇总公示,继续推动“进一次门、查多样事”。今年该局对省局下发的34个任务与县级132个任务进行深度整合,精简至140个,检查任务频次降低19%。此外,该局还积极推动灵活运用书面检查、网络检查等非现场检查手段,最大限度降低对企业干扰。

“联”字聚力,提检查效能。对内,建立市场监管系统执法检查人员名录库,根据专业背景、业务能力将人员分类分级,开展双随机检查时,从名录库中随机

抽取不同领域人员组成联合检查组,实现专业优势互补。如对食品生产企业食品安全、计量工作检查,原有检查机制需要安排2批次检查人员开展2次检查,现通过合并整合,仅需2名执法人员1次检查就能完成,人员投入减少50%。对外,充分发挥双随机牵头作用,全力构建联合检查、成果共享”机制。如原对工贸企业检查涉及市场监管、应急、环保、消防等多个部门,每年度各相关部门分头行动至少要开展4次检查,通过联合检查,现企业仅需迎检1次、提交1套材料,检查流程简化75%,企业获得感显著增强。

“并、减、联”是沭阳县市场监管局服务企业的不竭之力,也是持久之策。该局将继续极限压缩企业之“扰”,无限做优服务之“好”,以优化营商环境的硬举措,助力增强经济发展的软实力。

刘丹丹

▶上接1版 它们如同流动的文化驿站,将戏曲、歌舞、话剧、曲艺等优质文艺资源,精准送达群众“家门口”。

“舞台车升级,是一件大好事。”江都扬剧团负责人杨勇感慨。他们常年奔走在镇村一线,年均演出超300场。如今,现代化舞台车让演出效率大幅提升,哪里有需要,车轮就驶向哪里,鼓乐一响,广场就成了剧场。

在江苏,“家门口”除了能赏好戏,还能看大展、享非遗,更多优质文化资源直达基层。

人民群众精神文化需求在增长,公共文化服务改革就要跟上。去年9月,江苏出台《推动省直博物馆高水平开放高质量发展若干政策措施》,直面“预约难”“周一闭馆”等“博物馆热”背后的现实痛点。

一年来,政策落地逐步见效:全省举办各类主题展览超千个,平均每天上新近3个;91家博物馆延时开放,47家场馆接待观众人次同比增长22.05%;多家场馆宣布取消“周一闭馆”惯例,让文化服务融入百姓日常。

博物馆的灯光亮得更久,城乡大地的书香也愈发浓郁。十五载春华秋实,江苏书展已成为书香江苏建设最闪亮的标识。一届届江苏书展的热潮,显示出江苏“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围,滋养了江苏人的精神世界。

在无锡,以钱锺书先生命名的“钟书房”将百年钟楼与茶咖、社区生活巧妙融合,百余处集阅读、交流、休闲于一体的“阅读+”空间如星点散布,让“钟情于书”成为流淌在街巷间的城市气质。

9月28日,国内首部“三农”题材音乐剧《大田》拉开2025紫金文化艺术节的序幕。作为剧中人物原型之一,84岁高龄的赵亚夫也落座观众席。

从苏剧《国鼎魂》、昆剧《瞿秋白》到电视剧《人世间》《北上》,从小说《黄雀记》到电影《守岛人》《南京照相馆》……一部部有筋骨、有温度、有回响的作品,温润人心。

日用不觉,文明“有人气”

发挥好社会主义核心价值观对精神文明创建的引领作用,贵在久久为功、持之以恒。

文明城市,是体现城市文明水平的“金字招牌”。目前,江苏共有37个全国文明城市,南京、苏州、南通、无锡、常州、镇江、泰州7个设区市以县为单位全域创建全国文明城市。

从“文明城市”迈向“城市文明”,江苏把创建重心聚焦到解决群众急难愁盼问题上来,老旧小区加装电梯、背街小巷焕新颜值、便民驿站遍布街角……一项项“民生清单”,正转化为群众看得见、摸得着的“文明答卷”。

习近平总书记指出,一种价值观要真正发挥作用,必须融入社会生活,让人们在实践中感知它、领悟它。在江苏,这样的融入处处可见。“有什么样的家教,就有什么样的人”,常州市钟楼区“道德讲堂”近期举办的一场以“家风传承”为核心的专题活动,通过唱歌曲、学模范、诵经典,生动展示了出生于常州的明代儒学大师唐荆川“清白传家”的家风文化,让在座的听众格外动容。

“苏超”,更是一扇文明实践的窗口。球迷观赛前去烈士纪念馆举行庄重的献花仪式,比赛结束后观众自发俯身捡拾垃圾。点滴细节,映照“比赛第一,文明也是第一”。

在苏州相城区,一群“文明实践主理人”悄然兴起:一个爱摄影的居民盘活了闲置空间,一个退休教师组织起邻里读书会,一个手工艺人带起了文创坊……文明风尚,展现在每个江苏人的日常生活之中、一言一行之上。

文明的种子,也在乡村沃土上蓬勃生长。2017年12月,习近平总书记到徐州市贾汪区马庄村考察时指出,“农村精神文明建设很重要”“实施乡村振兴战略要物质文明和精神文明一起抓,特别要注重提升农民精神风貌”。

如今再访马庄,农民乐团的演奏里满是新时代农民的精气神,指尖翻飞的香包不仅绣出了“非遗传承”,更绣出了“致富经”。文旅融合的新路径,让乡村既有“颜值”,更有“气质”。

育人先育德,育德先育心。“扣好人生第一粒扣子”,才能让孩子们的成长之路行稳致远。

“中国的春光里有我,我就是那盛开的花朵……”稚嫩而真挚的童声乘着旋律流淌。10月4日,“童声里的中国”全国少年儿童歌咏活动集中展演流苏上央视荧屏。19年前,“童声里的中国”由南通通州首倡发起,如今已覆盖全国、辐射海外。南通·通州“童声里的中国”少儿艺术创作活动基地副主任张锋说,“孩子们的精神需求,我们要精心引导、细心呵护,耐心浇灌他们的心田。”

在落细、落小、落实中,文明成为更多人习以为常的日常。全省2.2万多个文明实践中心、所、站,3万多个实践点,如毛细血管般深入城乡肌理。在创新丰富的“文明实践+”应用场景中,“文明实践我行动”“春风润心”“点亮星夜”“温暖秋冬”等一系列文明实践活动在基层活起来、火起来。

“主心骨”立,则气象新。在江苏这片物质文明和精神文明协调发展的沃土之上,源自生活的核心价值观正在日常生活中成为群体共识,广大干部群众时时澎湃着向上的力量,处处迸发着奋发的干劲。展望“十五五”新局,江苏正以昂扬奋进的姿态,稳步迈向文化繁荣发展的新征程。

淮安人大

专题评议“问诊”养老机构建设

“经调研,办公公营农村敬老院还存在设施设备老旧、工作人员较少、服务能力较差的问题,如何实现农村敬老院运营管理水平质效提升?”

“目前我市已备案养老机构共183家,均已办理食品经营许可证,但部分养老机构依然存在食品留样不规范、人员健康证明不齐全等问题。下一步将如何监管?”

截至2024年底,淮安市60岁以上老年人口已达130万人,占总人口的23.99%,养老服务事关民生福祉。9月25日,围绕“老有颐养”目标,由淮安市部分人大代表、养老机构和群众代表组成的“评议团”和12位来自政府相关部门负责人面对面,以“人民满意”为标尺,对全市域养老机构建设开展评议。

加强和改进监督工作,开展“人民满意”系列评议活动,是淮安市委常委会2025年工作要点中明确提出的一项重要政治任务,也是市人大常委会今年重点重推的工作之一。作为该系列评议六项活动中的重要组成部分,“人民满意”养老机构建设评议事关广大老年人的切身福祉,受到社会普遍关注。

“为了这次评议,我们前期走访了多家农村敬老院,和入住老人面对面交流,发放问卷,收集老人和老人子女的意见,确保他们的呼声能准确传达。”淮安市人大常委会主任、市人大常委会主任刘海弘说。

在评议会议召开前,由淮安市部分人大代表、专家学者、民政系统业务骨干组成的调研组,通过实地走访、座谈交流、数据比对等方式,深入养老机构、社

区、相关部门,围绕养老机构建设全链条和人民群众重点关注问题形成清单,将老百姓的“心里话”带到会上。

近年来,淮安积极应对人口老龄化,加强统筹规划,加大制度创新、政策供给和财政投入力度,积极探索多层次、多样化的服务模式,全力打造“安老淮上”服务品牌,以优秀等服务通过全国第五批居家和社区养老服务改革试点验收,“四色亮牌”安全管理、养老服务领域食品安全管理等做法被评为全省优秀案例。在全市范围内逐步构建起多元化、多层次的养老服务体系,让广大老年人的获得感、幸福感、安全感得到不断提升。

“评议会对养老机构建设工作发表了真知灼见,为政府部门抓好养老服务工作提出了宝贵的意见和建议。我们将根据审议意见,开展专题研究,进一步理清思路、明确目标、创新举措、解决问题,更好满足老年人多层次多样化养老服务需求,顺应人民对美好生活的向往。”淮安市委常委会、副市长董国喜说。

“评议本身不是目的,推动发展才是关键。”淮安市人大常委会常务副主任、党组副书记周毅表示,对“人民满意”养老机构建设进行评议,这是人大发挥监督职能的重要形式,也是践行全过程人民民主的具体实践。淮安市人大将持续关注、跟踪监督,全力助推养老事业高质量发展,通过专题评议形式,推动政府部门、相关单位直面问题、破解难题,加快构建“覆盖城乡、布局合理、功能完善、服务优质”的养老机构服务体系,把评议成果转化为改进工作的实际成效。

淮仁大